**Startup Model - ImóvelMatch**

Alunos: Edson Buachack Pereira, Gustavo do Carmo Mendes, Pedro Pereira Maia Neto e Matias Oribes Gengline.

Exercícios.

**1- Como vocês pretendem oferecer suporte e manutenção para a aplicação que estão desenvolvendo? Justifique suas escolhas.**

**R:** Para oferecer suporte e manutenção para nossa aplicação, planejamos adotar uma abordagem abrangente, incluindo suporte multicanal, uma equipe dedicada, atualizações regulares e feedback dos clientes. Isso garantirá que os usuários recebam assistência rápida e eficaz, mantendo a aplicação atualizada e atendendo às suas necessidades.

**2- Da mesma forma qual os quais os canais de suporte ao cliente pretendem oferecer aos seus usuários.**

**R:** Pretendemos oferecer o suporte diretamente no final do site anexando o telefone e o email e redes sociais e também incluir um FAQs que nada mais é uma seção de perguntas e respostas.

**3- Como estão pensando em oferecer um monitoramento de desempenho e feedback pós-lançamento.**

**R:** Para garantir um monitoramento eficaz do desempenho e obter feedback após o lançamento, a estratégia inclui uma análise cuidadosa dos dados, ouvindo atentamente os comentários dos clientes, realizando testes A/B quando necessário e monitorando a presença nas mídias sociais. Além disso, é essencial acompanhar o desempenho técnico e solicitar feedback ativamente. Manter um engajamento contínuo com os clientes também é crucial para garantir que suas necessidades sejam atendidas e que o produto ou serviço evolua de acordo com suas expectativas.

**4- Baseado no slide 22, o que você acrescentaria no pós lançamento?**

**R:** Monitoramento de competidores, avaliação de satisfação do cliente, monitoramento de redes sociais e reputação da marca, análise de custos e ROI, treinamento e desenvolvimento da equipe.